

Nemen we straks massaal onze vaders en moeders in huis...

Wat willen onze ouderen?



We kennen allemaal wel een ouder iemand die hulp nodig heeft of eenzaam is. De overheid spreekt over de participatiemaatschappij en dringt aan op meer mantelzorg. Maar wat nu als de kinderen te druk zijn? Nu ouderen langer thuis blijven wonen, komen er steeds meer particuliere initiatieven.



dat reden genoeg voor een enkele reis bejaardenhuis. Maar inmiddels blijkt dat zelfs mensen met een indicatie voor een verzorgingshuis er niet meer terecht kunnen. In totaal zou het gaan om 5000 mensen die recht hebben op zorg maar het desondanks niet krijgen. Met de vergrijzing van onze samenleving is het eenvoudigweg te duur om alle ouderen op te vangen. Er zijn immers steeds minder werkenden ten opzichte van het aantal niet-werkenden. Bovendien zijn de kosten voor de langdurige zorg (ook wel AWBZ genoemd) de laatste jaren al zo explosief gestegen dat er iets gedaan moet worden om die groei tot stilstand te brengen.

EEN BEROEP OP FAMILIELEDEN

De verzorgingsstaat zoals we die van vroeger kennen, wordt niet meer als vanzelfsprekend beschouwd. We moeten naar een participatiesamenleving zoals het kabinet bij monde van koning Willem-Alexander het verwoordde. We moeten meer voor elkaar gaan zorgen. En dus zul-

Mama begint een beetje te dementeren. En die wond op haar been gaat maar niet over. Of opa heeft door zijn Parkinson moeite om zijn eigen potje te koken. Traplopen gaat eigenlijk ook niet meer. Vroeger was



len we, als we later oud en bijna versleten zijn, bij hulpvragen vaker een beroep moeten doen op familieleden en bekenden. Je buurvrouw die je billen wast, je kleinzoon die jou je steunkousen aan komt trekken of je dochter die in het holst van de nacht op de fiets springt, omdat jij naar de wc moet maar niet meer zelfstandig kunt.

MAAR ZITTEN WE DAAR WEL OP TE WACHTEN?

Uit eerder onderzoek kwam naar voren dat 42 procent van de Nederlanders vindt dat kinderen meer voor hun ouders moeten gaan zorgen. Maar het onderzoek liet óók zien dat ouderen zelf niet echt zitten te wachten op steun van hun sociale omgeving: slechts 48 procent van de 50-plussers heeft deze behoefte, 52 procent van hen wil straks vooral hulp van de overheid.

HOOGOPGELEIDEN

Overigens nemen lager opgeleiden wat vaker de zorg voor een ziek of hulpbehoevend familielid op zich dan hogeropgeleiden. Voelen die laatste zich wat sneller 'ongemakkelijk'? 'Wellicht dat dat meespeelt', aldus Marjolein Broese van Groenou, hoogleraar Informele zorg aan de VU in Amsterdam. 'Maar lager opgeleiden leven meestal ook dicht bij elkaar, hogeropgeleiden wonen meer verdeeld over het land. Er is vaak letterlijk meer afstand, waardoor het voor hen minder praktisch is de zorg voor een zieke ouder op zich te nemen. Zij kopen sneller zorg in, financiële aspecten spelen daarbij natuurlijk ook een rol.' Voor die laatste groep neemt het aantal dienstverleners

waaruit mensen kunnen kiezen sterk toe. Zo introduceert AlterEgo een loket voor alle diensten die het voor senioren mogelijk maakt zelfstandig te blijven en niet afhankelijk te worden van anderen. Oprichters van AlterEgo Paul Rijpstra en Teun van Hellenberg Hubar: 'We zagen in onze eigen omgeving dat de zorg voor senioren vaak neerkomt op de partner of de kinderen. Als zij die niet of hebben, of wanneer familieleden geen gelegenheid hebben, ontstaat er vaak een probleem.'

LEVENSTESTAMENT

Rijpstra: 'Denk bijvoorbeeld aan administratie, correspondentie met allerlei instanties, toezicht op bankzaken en vermogensbeheer, bewindvoering of de afhandeling van een nalatenschap. Maar er is natuurlijk ook behoefte aan meer persoonlijke hulp zoals klusjes in en rondom het huis, begeleiding naar winkels of artsen, uitjes, huisbewaring etc.' Om ook de regie over het eigen leven te behouden als iemand door een ongeval, ziekte of dementie daartoe niet meer in staat is, assisteert AlterEgo bij het sinds kort bestaande levenstestament. Hierin kan iemand regelen of hij thuis of in een instelling verzorgd wil worden, wat er moet gebeuren met het huis, de inboedel, de huisdieren, het beheer van de financiën of eigen onderneming of er nog schenkingen gedaan mogen worden en zo ja aan wie.

FINANCIËEL MISBRUIK

'Dat zijn belangrijke zaken die vaak niet geregeld zijn en vooruit worden geschoven', aldus Rijpstra. Volgens hem is de >



UIT ONDERZOEK
BLIJKT DAT
42 PROCENT VAN
DE NEDERLANDERS
VINDT DAT KINDEREN
MEER VOOR HUN
OUDERS MOETEN
GAAN ZORGEN

'FINANCIEEL MISBRUIK
VAN OUDEREN
GEBEURT IN 85% VAN
DE GEVALLEN DOOR
MENSEN UIT DE
NAASTE OMGEVING.
DOOR HET
OPSTELLEN VAN EEN
LEVENSTESTAMENT
KUN JE DIT
VOORKOMEN'



NOG MEER DIENSTEN

Algemeen

www.wijontzorgen.nl

www.metgezelschap.nl

www.samenz.nl

www.seniorenhulp.org

www.see-me.nl

Administratief

www.steunpuntthuis-administratie.nl

Schoonmaak en klushulp

www.hulpte huur.nl

grootste drempel voor mensen om hulp te zoeken het vertrouwen. 'Je laat toch een ander kijken in je privéleven. Daarentegen komt financieel misbruik van ouderen in 85% van de gevallen op het conto van de naaste omgeving. Het is goed als je door het opstellen van bijvoorbeeld een levenstestament iemand kunt helpen dit te voorkomen, ook al zegt haast iedereen dat het hem/haar niet zal overkomen.' Volgens Rijpstra leert de ervaring dat als je alles hebt vastgelegd, er altijd een gevoel komt van 'ik ben blij dat het nu allemaal geregeld is'. En dat geeft rust. AlterEgo biedt persoonlijke dienstverlening voor € 25 per uur, voor het doen van de administratie één keer maand € 75, en voor de complexere adviezen zoals voor een levenstestament € 150 per uur.

www.alteregoservices.nl

WACHT! INTERVIEWDE NOG TWEЕ VAN DEZE ORGANISATIES

SENIOREN-ASSISTENT (DE PERSOONLIJKE ASSISTENT VOOR SENIOREN)

WAT ZE DOEN

Senioren-assistent is gespecialiseerd in het bieden van zorg-, hulp- en gemaksdiensten aan ouderen. Via een landelijk netwerk van lokale persoonlijke assistenten bieden zij hun dienstverlening aan.

RICHT ZICH OP

Deze organisatie richt zich op ouderen die ondersteuning bij werkzaamheden in en om het huis kunnen gebruiken. Dit kunnen senioren zijn die niet alles meer

zelf kunnen doen, maar ook vitale ouderen die bijvoorbeeld huishoudelijke werkzaamheden liever uitbesteden.

ACHTERGROND

Senioren-assistent beschikt over ruime ervaring in het aanbieden van dienstverlening op het gebied van huishoudelijke hulp aan particuliere klanten. De organisatie onderscheidt zich doordat zij persoonlijke service biedt. Lokale dienstverleners krijgen ondersteuning vanuit een centrale organisatie. De organisatie is zo ingericht dat ze snel en eenvoudig op de wens van de klant kunnen inspelen.

STRUIKELBLOKKEN

Medeoprichter Bas Tolenaar: 'Ouderen erkennen niet graag dat ze wel wat hulp kunnen gebruiken, terwijl het dagelijks leven er veel aangenamer door kan worden. Ze zeggen vaak dat ze het een goed initiatief vinden, maar dat het meer iets is voor de buurvrouw of een kennis. Zelf kunnen ze nog makkelijk alles zelf.'

WAT KOST HET?

Een lidmaatschap van Senioren-assistent kost € 35 per jaar. De dienst huishoudelijke hulp wordt aangeboden voor € 15,95 per uur. Je betaalt dan voor schoonmaakwerkzaamheden en service.

BESTE ERVARING

Bas Tolenaar: 'Het geeft een goed gevoel wanneer je met gerichte ondersteuning het dagelijks leven van ouderen makkelijker en prettiger kunt maken.'

www.senioren-assistent.nl