

AlterEgo Services: Inzet voor kwaliteit van leven

Beide oprichters van AlterEgo Services hebben hun sporen verdiend in de financiële dienstverlening. Maar steeds vaker werd hen duidelijk hoezeer het zakelijke en het persoonlijke in elkaar overlopen. Dat besef zorgde voor een nieuwe wending: het starten van een eigen onderneming. Met AlterEgo Services bieden Teun van Hellenberg Hubar en Paul Rijpstra de helpende hand.



Paul Rijpstra

Ontzorgen is voor Hubar en Rijpstra het uitgangspunt. En dat is zeer breed op te vatten: van financieel advies en administratie tot allerlei huis-, tuin- en keukenzaken. Het begon allemaal met een lastige situatie in de kennissfeer van Hubar. 'Een kennis van mij heeft een vader op hoge leeftijd, hij woonde alleen in Engeland. Op een zeker moment had hij extra hulp nodig. Zijn dochter heeft haar baan in Nederland opgezegd en is mantelzorger geworden. Dat is een prachtige oplossing, maar niet iedereen kan dat zo maar doen. Samen terug in Nederland met haar vader zocht zij voor hem een plaats in een verzorgingshuis. Een heel gedoe, om gek van te worden! Zo had hij een indicatie nodig om voor een plaats in een verzorgingshuis in aanmerking te komen. Ik dacht: waarom moeten zoveel mensen dat op eigen houtje uitzoeken? En bovenal, zelf het wiel opnieuw uitvinden?'. Dat besef werd de start van AlterEgo Services. De diensten zijn gericht op het verhogen van kwaliteit van leven door zakelijke en persoonlijke beslommeringen uit handen te nemen. Denk bijvoorbeeld aan bewindvoering en het afwickelen van een nalatenschap, maar ook hulp in en om het huis en gezelschap bij sociale activiteiten.

Alles-in-één

De behoefte aan een helpende hand is er echt, merken Hubar en Rijpstra op. 'Natuurlijk zijn er administratiekantoren om te helpen met financiën. Of boodschappendiensten voor een gevulde koelkast. Niet gek, want er zijn bijna drie miljoen mensen boven de vijfenzestig jaar. Maar je ziet door de bomen het bos niet meer. Wij zijn daarentegen één bureau waar je bij aanklopt voor al je vragen', licht Rijpstra toe. Die hulp is overigens niet alleen voor ouderen. Iedereen kan terecht bij AlterEgo Services. Hubar: 'Een cliënt van ons heeft een moeder die een herseninfarct kreeg. Toen moest de dochter plots op zoek naar een geschikt verpleeghuis. Daar wilde ze graag advies bij. Vervolgens werd zij bewindvoerder van haar moeder en heeft toen ook alle financiële rompslomp die daarbij komt kijken bij ons neergelegd. Zo hoeft ze niet zenuwachtig te worden of alles wel goed geregeld is en kan ze de tijd bij haar moeder ontspannen doorbrengen. Er echt voor haar zijn.' De naam AlterEgo is bewust gekozen, het staat voor 'plaatsvervanger'. Het bureau doet wat de cliënt normaal allemaal zelf doet. Om de diversiteit aan verzoeken (ook geografisch) goed uit te voeren, heeft Alter-



Ego Services een netwerk aan vertrouwde partners. 'Ook werken we met oproepkrachten. Zij weten precies wat cliënten nodig hebben en zijn erg flexibel. De perfecte combinatie voor dit werk', aldus Rijpstra.

Vertrouwensband

Hoe kom je bij AlterEgo Services terecht? 'Een verzoek kan ingediend worden via de website, maar een simpel telefoontje is ook genoeg. Vaak volgt hierop een persoonlijk gesprek waarin we afspraken maken over de dienstverlening die we gaan bieden; maatwerk dus. Die persoonlijke aanpak vinden we erg belangrijk. Je laat immers iemand binnen in je privé domein, dat is best een stap. Dan moet er een goede vertrouwensbasis zijn', aldus Hubar. De focus ligt bij AlterEgo Services dan ook op de lange termijn. 'Dat herken ik ook sterk bij Hof Hoorneman Bankiers. Wat dat betreft hebben wij zeker parallellen in onze aanpak. Als je met je cliënt een duurzame relatie kunt opbouwen, kun je samen naar de beste situatie streven. Dan bereik je een win-win situatie voor beide partijen. Die persoonlijke aanpak is wat wij erg belangrijk vinden.'

Goed geregeld

'Wat moet de familie doen, als ik op een of andere manier mijn zaken zelf niet meer kan regelen? Wie moeten ze bellen, waar liggen de polissen en andere belangrijke papieren eigenlijk? U denkt vast wel eens: dat moet ik opschrijven. En toch schuiven veel mensen het voor zich uit', vertelt Rijpstra. Hubar knikt instemmend: 'Het is merkwaardig dat zoveel mensen weinig geregeld hebben voor later. Een mooie oplossing is bijvoorbeeld een levenstestament. Daar staat helder in omschreven wat er moet gebeuren als je bijvoorbeeld voor korte of langere tijd uit de running bent. Zo kan er ook geen misbruik gemaakt worden in zulke situaties.' Het bureau fungeert als één aanspreekpunt voor alle vragen. Niet iedereen heeft familie of vrienden op wie een beroep gedaan kan worden. En zijn die er wel, dan zijn ze niet altijd beschikbaar. En soms is het ook een uitkomst om de boel uit te besteden aan een neutraal persoon. Hubar: 'Sommige situaties kunnen je hopeloos maken. Wij zijn blij dat wij dan echt hulp kunnen bieden. Het belang van de cliënt is bij ons altijd het uitgangspunt.'



Teun van Hellenberg Hubar